

NOTIS TENDER

CADANGAN PEMBAHARUAN PENYELENGGARAAN DAN SOKONGAN BAGI PERANTI RANGKAIAN DI IBU PEJABAT PNB, MENARA MERDEKA 118

1. PNB mempelawa syarikat yang berdaftar, berpengalaman dan berkelayakan untuk menyertai tender bagi kerja yang dinyatakan dan memenuhi kriteria-kriteria berikut:

KRITERIA MANDATORI

- i. Syarikat hendaklah diperbadankan dan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dan Kementerian Kewangan Malaysia dengan kod bidang dan sub bidang yang berkaitan dengan Skop Kerja tender.
- ii. Syarikat hendaklah mempunyai modal berbayar minimum sebanyak RM1,000,000.00.
- iii. Syarikat hendaklah memiliki pengalaman dan kepakaran berkaitan Skop Kerja tender atau yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) tahun ke belakang.
- iv. Syarikat hendaklah merupakan rakan kongsi berdaftar dengan Cisco Systems.

2. Skop Kerja adalah merangkumi, tetapi tidak terhad kepada perkara-perkara yang dinyatakan dibawah, dan tertakluk kepada perubahan:

SKOP KERJA

- I. Pembaharuan penyelenggaraan dan sokongan Prinsipal bagi perkakasan dan perisian peranti rangkaian di Ibu Pejabat PNB, Menara Merdeka 118.
- II. Perkhidmatan Cisco Customer Experience Success Tracks Level 1 (CXL1) Prinsipal.

3. **PENDAFTARAN HASRAT**

Petender yang ingin menyertai tender **WAJIB** menyatakan hasrat melalui emel ke mfirdaus@pnb.com.my dan procurement@pnb.com.my dengan menyatakan juga nombor ID Ariba Network (ANID) PNB bermula pada **25 JULAI 2025 sehingga 6 OGOS 2025, pada atau sebelum jam 5.00 petang**. Manakala mana-mana syarikat yang belum berdaftar dalam sistem SAP Ariba PNB perlu berbuat demikian. Semua pendaftaran syarikat dalam SAP Ariba PNB boleh dibuat di laman mikro Perolehan PNB di <https://www.pnb.com.my/ms/e-perolehan-ms> atau www.pnb.com.my.

4. **TAKLIMAT TENDER**

Hanya syarikat yang berjaya menghantar emel dan mendaftarkan syarikat mereka dalam sistem SAP Ariba PNB mengikut syarat ditetapkan layak dijemput untuk taklimat tender. **KEHADIRAN DALAM TAKLIMAT TENDER SECARA VIRTUAL adalah MANDATORI**. PNB berhak menolak penyertaan tender sekiranya gagal hadir dalam taklimat tender.

5. **PENYERAHAN TENDER MELALUI SISTEM SAP Ariba PNB**

Semua maklumat dan proses tender (jemputan tender, dokumen tender dan penyerahan dokumen tender) termasuk tarikh tutup serahan tender adalah menggunakan sistem SAP Ariba PNB. Hanya syarikat yang berdaftar dengan sistem ini serta menghadiri taklimat dan mengikut syarat ditetapkan adalah layak untuk menyertai tender.

6. PNB berhak untuk menerima atau menolak sebarang permohonan dan membatalkan proses tender ini serta menolak semua permohonan tanpa sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk memaklumkan tindakan yang sedemikian kepada syarikat yang terlibat. Hanya syarikat yang berjaya sahaja akan dimaklumkan.
7. PNB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos perbelanjaan yang ditanggung oleh para petender ketika menyediakan dan menyempurnakan dokumen tender ini. Syarikat Bumiputera digalakkan memohon.
8. Petender juga boleh merujuk kepada laman web PNB di www.pnb.com.my berkaitan maklumat iklan tender ini.

TENDER NOTICE

PROPOSAL FOR MAINTENANCE AND SUPPORT RENEWAL FOR NETWORK DEVICES AT PNB HEADQUARTER, MENARA MERDEKA 118

- PNB wishes to engage the services of registered, established and qualified vendor to participate in the tender for the work mentioned and comply with the following criteria:

MANDATORY REQUIREMENT

- Company must be incorporated and registered with Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) and Ministry of Finance Malaysia with field code and sub field code that is relevant to the Scope of Work of this tender.
- Company must have a minimum paid-up capital of RM1,000,000.00.
- Company must possess relevant experience and expertise for the Scope of Work of this tender or similar for the last three (3) years.
- Company must be a Cisco Systems registered partners.

- The Scope of Work are inclusive, but not limited to the stated below, and subject to change:

SCOPE OF WORK

- Hardware, software maintenance and support renewal from Principal for network devices at PNB Headquarter, Menara Merdeka 118.
- Cisco Customer Experience Success Tracks Level 1 (CXL1) service.

3. REGISTRATION OF INTENT

Tenderers who wish to participate in the tender **must** indicate their intention by sending an email to mfirdaus@pnb.com.my and procurement@pnb.com.my with their Ariba Network ID (ANID) of PNB from **25 JULY 2025 to 6 AUGUST 2025, on or before 5.00pm**. Companies that yet to have the Ariba Network ID of PNB must register their company via PNB Procurement's microsite at <https://www.pnb.com.my/ms/e-perolehan-ms> or www.pnb.com.my.

4. TENDER BRIEFING

Only tenderers who successfully sent an email and registered their company in the SAP Ariba PNB will be invited for the tender briefing. **The VIRTUAL TENDER BRIEFING is MANDATORY**. PNB reserves the right to reject tender participation if attendance of tender briefing is not fulfilled.

5. TENDER SUBMISSION VIA SAP ARIBA PNB

The information and tender process (invitation, tender document and submission of tender document) including the tender closing will be conducted via SAP Ariba PNB. Only registered tenderer with SAP Ariba PNB who successfully attended the briefing based on the required condition is qualified to participate.



6. PNB reserves the right to accept or reject any application and to annul the tender process and reject all applications, without thereby incurring any liabilities or any obligation to inform the applicants on the grounds for the action. Only a successful participant will be notified.
7. PNB is not responsible for any costs incurred by the participants in preparing and completing the tender documents. Bumiputera companies are encouraged to participate.
8. Tenderers may also refer to PNB's official website at www.pnb.com.my for further information pertaining to this tender notice.